



REGULAMENTO “LINK DE PAGAMENTO TON”

O presente Regulamento (“Regulamento”) tem por objeto estabelecer os termos e condições do **LINK DE PAGAMENTO TON** e é firmado entre: (i) **VOCÊ**, pessoa física ou jurídica, devidamente qualificado(a) nos canais disponibilizados para cadastro (“Você”); e (ii) **PAGAR.ME S.A.**, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 18.727.053/0001-74, desenvolvedor da Plataforma Ton e detentor da marca “Ton” (“Ton”).

1. O que é o Link de Pagamento Ton?

1.1. O **LINK DE PAGAMENTO TON** (“Plano”) consiste na oferta de condições comerciais diferenciadas para a realização de Transações de Pagamento exclusivamente via link de pagamento (“Link de Pagamento”), conforme a disponibilidade para o seu perfil e respeitados os critérios de elegibilidade do Ton, aplicando-se as taxas correspondentes a cada modalidade que estarão disponibilizadas para consulta no aplicativo e/ou site do Ton (“Taxas”).

1.1.1. O Plano permanecerá disponível por tempo indeterminado, podendo ser suspenso ou encerrado pelo Ton a qualquer tempo, independentemente de qualquer comunicação prévia.

1.2. O Plano é destinado a todos que formalizarem sua adesão durante o período de disponibilização, observados os critérios de elegibilidade indicados neste Regulamento.

2. Quem pode participar do Plano?

2.1. São elegíveis ao Plano qualquer pessoa jurídica ou física, legalmente capaz e maior de 18 (dezoito) anos, que realize a adesão ao Plano através dos canais oficiais do Ton e seja aprovada na análise de credenciamento.

3. Como funciona as Taxas e Prazos de Recebimento?

3.1. Ao aderir ao Plano, Você poderá optar por um dos Prazos de Recebimento, dentre aqueles que estiverem disponíveis e habilitados para o seu cadastro no momento da adesão.

3.2. A disponibilização das modalidades está condicionada à análise de crédito, risco e perfil transacional realizada pelo Ton. Caso Você não seja elegível a uma determinada modalidade, a opção não será apresentada, permitida ou aprovada



para seleção.

3.3. As Taxas aplicáveis a cada Prazo de Recebimento são variáveis e estarão expressamente indicadas no aplicativo e/ou site do Ton para sua conferência prévia.

3.4. As taxas e prazos de recebimento aplicam-se exclusivamente às vendas realizadas via Link de Pagamento, não sendo extensivas às vendas realizadas via maquininha, TapTon ou qualquer outro meio de captura, salvo disposição em contrário.

3.4.1. Para fins deste Regulamento, entende-se por “Link de Pagamento” o serviço disponibilizado na Plataforma Ton que permite a Você gerar endereços eletrônicos (URLs) individuais e compartilháveis para a realização de vendas em ambiente não presencial, por meio dos meios de pagamento aceitos pelo Ton, sem necessidade de uso de maquininha, nos termos dos demais contratos aplicáveis.

4. Monitoramento, Segurança e Alteração de Prazos

4.1. O Ton realiza o monitoramento constante das transações para garantir a segurança da Plataforma. Sendo assim, o Ton reserva-se o direito de alterar unilateralmente a modalidade de recebimento contratada por Você (exemplo: alteração do prazo de recebimento de 1 dia útil para 30 dias), a qualquer momento.

4.1.1. Ante o indicado no item 4.1. acima, a alteração poderá ocorrer, independentemente de aviso prévio, caso sejam identificados pelos sistemas do Ton: (i) comportamento transacional atípico; (ii) suspeita de fraude; (iii) aumento abrupto de volume transacionado fora do perfil cadastrado; (iv) índices elevados de *chargeback* ou contestações; ou (v) qualquer outro indicador que represente risco financeiro ou operacional ao Ton.

4.1.2. Sem prejuízo da alteração de prazo prevista acima, em casos de detecção de atividades suspeitas, o Ton poderá realizar o bloqueio preventivo dos valores a receber (agenda financeira) e/ou suspender temporariamente a funcionalidade do Link de Pagamento.

4.1.3. A retenção preventiva permanecerá vigente durante o período necessário para a análise de segurança detalhada das transações. Confirmada a legitimidade das vendas, os valores serão liberados conforme o prazo da nova



modalidade aplicada (se houver). Em caso de confirmação de irregularidade, aplicar-se-ão as disposições de encerramento e retenção previstas nos Termos Gerais de Contratação.

4.2. Ao aderir a este Plano, Você declara estar ciente e de acordo que a manutenção dos Prazos de Recebimento (ex: 1 dia útil) está condicionada à manutenção de um perfil transacional seguro e de baixo risco.

4.3. As Taxas do Plano são variáveis e podem sofrer ajustes. Caso as Taxas sofram quaisquer ajustes, o Ton, pautado na transparência, comunicará Você oportunamente, para que tome conhecimento das novas condições praticadas.

5. Condições Gerais

5.1. As taxas ofertadas no âmbito do Plano, seja a Taxa de Adesão ou as Taxas dos Planos estão diretamente vinculadas ao cadastro realizado por Você no momento da adesão, de modo que, em caso de cancelamento do Plano e posterior nova solicitação de ativação deste, o Ton não garante, em nenhuma hipótese, a manutenção das condições comerciais.

5.2. Para fins de interpretação do Regulamento, os termos definidos, iniciados em maiúsculo, terão o significado que lhes foi atribuído: (i) no presente Regulamento; ou, conforme caso, (ii) nos [Termos e Condições de Uso da Plataforma Ton](#), salvo se expressamente indicado em contrário no presente Regulamento.

5.3. A adesão ao Plano e a efetiva utilização da Plataforma Ton presumem a contratação de serviços e/ou produtos do Ton, os quais são regidos pelos [Termos e Condições de Uso da Plataforma Ton](#), seus Anexos e Documentos Acessórios, conforme aplicáveis. Logo, ao aderir ao Plano, Você está declarando expressamente, que leu, entendeu e está de acordo com os termos e condições deste Regulamento e dos [Termos e Condições de Uso da Plataforma Ton](#), assim como tem ciência do [Aviso de Privacidade do Ton](#).

5.3.1. Observado o disposto nos [Termos e Condições de Uso da Plataforma Ton](#), considerando-se que a utilização da Plataforma Ton está condicionada a uma análise cadastral, o Ton, suas Afiliadas, Parceiros e/ou subcontratados poderão, a seu critério, recusar e/ou interromper a disponibilização de quaisquer produtos e/ou serviços a qualquer momento, independentemente de aviso prévio, inclusive, mas sem se limitar, em caso de violação deste Regulamento e/ou dos [Termos e Condições de Uso da Plataforma Ton](#), não restando qualquer garantia com relação



à manutenção das condições comerciais.

5.4. A adesão ao Plano presume a contratação dos Serviços de Pagamento disponibilizados pelo Ton, os quais são regidos pelos [Termos Gerais de Contratação de Produtos e Serviços de Pagamento do Pagar.me](#). Logo, ao aderir ao Plano, Você está declarando expressamente que leu, entendeu e está de acordo com os termos e condições dos [Termos Gerais de Contratação de Produtos e Serviços de Pagamento do Pagar.me](#).